

## **Obchodní podmínky společnosti MD Granit s.r.o.**

**se sídlem Dobruška č.p. 1035, 518 01 Dobruška, IČO: 037 20 756, DIČ: CZ03720756, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 34640**

1. Obecná ustanovení
2. Nabídky, objednávky
3. Dodací podmínky
4. Platební podmínky
5. Balení
6. Reklamace
7. Vrácení zboží, odstoupení od smlouvy
8. Ochrana osobních údajů

### **1. Obecná ustanovení**

- Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek.
- Odchytky od těchto obchodních podmínek vyžadují vždy samostatnou písemnou dohodu.
- Obchodní podmínky platí pro přírodní kámen a výrobky z přírodního kamene (dále též jako „zboží“).
- Obchodní podmínky se vztahují na objednávky a kupní smlouvy uzavřené podle z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi Prodávajícím, společností MD Granit s.r.o. a Kupujícím. V ostatním se práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího řídí právním řádem České republiky, zejména z.č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- Zboží (zejména materiály), které si Kupující vyzvedá přímo v prodejním skladu, je povinen zkontrolovat. Poškození během dopravy, montáže, nebo jakékoliv činnosti mimo prodejní sklad, nelze uznat jako oprávněnou reklamaci.

### **2. Nabídky, objednávky**

- Nabídky předložené Prodávajícím v ústní nebo písemné podobě jsou nezávazné a nezavazují Prodávajícího k dodání zboží ani k provedení prací a služeb uvedených v těchto nabídkách.
- Objednávky předložené Prodávajícímu v souvislosti s nabídkou nejsou závazné pro Prodávajícího, dokud nebudou potvrzeny písemně nebo e-mailovou zprávou včetně upřesnění jednotlivých výrobních detailů.
- Pokud proběhne objednávka ústní nebo telefonickou podobou a Prodávající takovou objednávku přijme a na základě takové objednávky od Kupujícího zakázku zrealizuje, nenese odpovědnost za chybné, nepřesné nebo neúplné údaje uvedené Kupujícím v objednávce. V takovýchto případech veškeré náklady na úpravu a opravu objednaného zboží hradí Kupující.
- Objednáním zakázky Kupující bezvýhradně souhlasí s Obchodními podmínkami společnosti MD Granit s.r.o..

### **3. Dodací podmínky**

- Ceny prodávávaného zboží a materiálů jsou uvedeny v aktuálním ceníku Prodávajícího v cenách bez DPH. Neuvedené zboží resp. materiály a ceny se tvoří individuálně.
- Prodejní podmínky, ceny a slevy se mohou měnit v závislosti na kurzovních, celních, daňových nebo přepravních cenách.
- Změny se netýkají objednávek, které byly Prodávajícím potvrzeny v objednávce před uskutečněním těchto změn.
- Objednané zboží bude dodáno a připraveno k odebrání ve lhůtě 2-6 týdnů od přijetí písemné objednávky. V případě, že Prodávající nebude moci dodat zboží ve standardní dodací lhůtě, je povinen informovat Kupujícího o změně termínu dodání, nejpozději však 7 dní před dodací lhůtou.

### **4. Platební podmínky**

- Veškeré platby jsou uskutečňovány hotově a v plné výši při odběru zboží, nebude-li individuálně dohodnuto jinak. Individuální dohoda bude vždy v písemné formě, minimálně však bude na odebrané a nezaplacené zboží vystaven doklad - faktura (dále jen „faktura“) se splatností. Prodávající si vyhrazuje právo na stanovení splatnosti faktury dle vlastního uvážení.
- Prodávající si může nárokovat platbu zálohy na objednané zboží ve výši 50-100% ceny objednávky.

- V případě vystavení dokladu se splatností, bude Prodávající, v případě prodlení úhrady Kupujícím, účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. (Tyto úroky se nepromíjejí a jsou vymahatelné standardními způsoby.)
- Prodávající si vyhrazuje právo v případě prodlení Kupujícího se zaplacením dlužné částky ihned předat vymáhání jejího zaplacení (včetně jejího příslušenství) inkasní společnosti.
- Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží úplným zaplacením kupní ceny! Nebezpečí škody na věci však na Kupujícího přechází již jejím převzetím.

### 5. Balení

- Zboží je dodáváno zpravidla na paletách. Prodávající si účtuje 100Kč/ks.
- Prodávající je povinen tyto palety vzít od Kupujícího zpět v množství a stavu odpovídajícím při vydání Kupujícímu. Při vrácení palet bude na jejich hodnotu vystaven dobropis.

### 6. Reklamacce

- Na dodávané zboží poskytuje Prodávající všechny záruky na fyzikální vlastnosti podle jednotlivých druhů materiálů. Záruky jsou poskytovány dle platných norem v ČR.
- Reklamacce je třeba uplatňovat před montáží!
- Prodávané zboží závisí na přírodních zdrojích, proto se záruka nevztahuje:
  - Na rozdíly v barvě a struktuře jednotlivých výrobků
  - Na barevné odchylky zboží, dodávaném v různém časovém období
  - Na rozměrové nepřesnosti v tolerancích platné normy
- Pro uplatnění nároků z titulu vad zboží, včetně nároku na poskytnutí záruky, platí následující podmínky:
  - Zjevné vady dodaného zboží a jakosti je Kupující povinen reklamovat ihned po převzetí na skladu Prodávajícího.
  - Skryté vady musí být reklamovány ihned po zjištění vady!
  - Záruka na dopravní zlom se vztahuje pouze na dodávky, jejichž dopravu zajišťuje Prodávající vlastní dopravou, u ostatních dodávek nese riziko dopravního zlomu dopravce, který za zboží ručí během přepravy.
- Veškeré reklamacce je Kupující povinen uplatňovat písemně s přiložením dodacího listu a dokladu o zaplacení, pokud byly již takové doklady Prodávajícím vystaveny.
- Reklamacce může uplatňovat pouze Kupující.
- Prodávající odstraní vady podle uvážení, buďto výměnou reklamovaného zboží či jeho části, ev. přiměřenou slevou z ceny.
- Dopravu reklamovaného zboží na sklad Prodávajícího hradí a zajišťuje Kupující.
- Tímto plněním se považují veškeré nároky Kupujícího za splněné.
- Prodávající neodpovídá Kupujícímu za nepřímou nebo následnou škodu, ztrátu tržeb ani ušlý zisk.
- Odpovědnost Prodávajícího při reklamaci vůči Kupujícímu za žádných okolností nepřekročí fakturovanou hodnotu zboží, které je předmětem případné uznané reklamacce.
- Prodávající nenese odpovědnost za vady a škody vzniklé nesprávným skladováním či užíváním zboží, vlivem počasí a živelných pohrom nebo nedodržením technologických postupů při montáží.
- Prodávající má kdykoliv právo před uznáním reklamacce prohlédnout si reklamované zboží, proto je Kupující povinen uložit vadné výrobky odděleně až do úplného vyřízení reklamacce.

### 7. Vrácení zboží, odstoupení od smlouvy

- Pokud Kupující neodebere zboží od Prodávajícího ve lhůtě 14 dnů po jeho písemném oznámení, že zboží je připraveného k odběru, má Prodávající právo zboží podstoupit dalšímu prodeji, nebo si účtovat skladné ve výši 50,- Kč za kalendářní den.
- Pokud Kupující oznámí změnu v objednávce ve chvíli, kdy je již zboží dle objednávky ve výrobě nebo vyrobeno, uhradí Prodávajícímu plnou cenu výrobku nebo jeho vyrobených částí, jíž se změna týká.
- Pokud se Kupující s Prodávajícím dohodnou na zpětném odběru zboží (neplatí v případě uznané reklamacce), bude na jeho hodnotu vystaven dobropis. Z této hodnoty bude odečteno 50%.
- Zboží je možné vrátet nejpozději do 1 měsíce od jeho odebrání, a to v neporušených, čistých a kompletních obalech tak, aby zboží bylo možné dále prodat. Tj. v původním nepoškozeném stavu.
- Dopravu vráceného zboží na sklad hradí a zajišťuje Kupující.

## 8. Ochrana osobních údajů

- Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to v databázi Prodávajícího při respektování povinnosti správce dle § 5 zákona č. 101/2000 Sb.
- Prodávající si vyhrazuje právo pořízení fotodokumentace a její neadresné publikace z prováděné nebo dokončené stavby, na kterou bylo dodáno zboží Prodávajícího. V případě, že Kupující postupuje zboží k dalšímu prodeji, zavazuje se tuto informaci předat dalšímu Kupujícímu.
- Všechny texty, fotografie či ilustrace obsažené na webových stránkách Prodávajícího podléhají autorským právům a nesmějí být kopírovány či jinak využívány bez výslovného písemného souhlasu Prodávajícího.
- Veškeré výkresy, návrhy a jiné technické dokumenty, také vzorky, katalogy, brožury, obrázky obsažené v dokumentech Prodávajícího jsou duševním vlastnictvím a jsou dle zákona chráněny. Jejich využívání a další využití je zakázáno.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. června 2015.

  
518 01 Dobruška 1035 ☎  
IČ: 03720756, DIČ: CZ03720756  
tel. +420 608 304 003